

## Multitude Bank's Política de Privacidad

Última actualización el 19 de junio de 2024

Estos principios de Procesamiento de Datos Personales de los visitantes del sitio web [www.ferratum.es](http://www.ferratum.es) (en adelante, **sitio web**) (en adelante también, **principios**) describen cómo nosotros, Multitude (en adelante también, **nosotros o nuestro**) procesamos los Datos Personales de los visitantes de nuestro sitio web y de cualquier otro Sujeto de Datos (en adelante también, **usted**). Estos principios se aplican si visita nuestro sitio web o en caso de que haya expresado su deseo de recibir cualquier información sobre nuestros productos o servicios.

### 1. Definiciones

- 1.1. **Regulaciones de Protección de Datos:** Cualquier ley y normativa aplicable que regule el procesamiento de Datos Personales, incluyendo, pero no limitándose al RGPD;
- 1.2. **Interesado:** una persona física identificable que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física;
- 1.3. **Multitude:** Multitude Bank p.l.c., código C 56251 en el Registro de Empresas de Malta, con dirección ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; correo electrónico [clientes@ferratumbank.es](mailto:clientes@ferratumbank.es) ;
- 1.4. **RGPD:** Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos);
- 1.5. **Datos Personales:** Cualquier información relacionada con el Interesado. Los datos protegidos por el secreto bancario también pueden incluir Datos Personales;
- 1.6. **Procesamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza sobre Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automatizados, como la recopilación, el registro, el almacenamiento, la modificación, la concesión de acceso, la consulta, la transferencia, la visualización, etc.

### 2. Controlador de datos

- 2.1. Multitude es responsable del Procesamiento de sus Datos Personales y por esas razones somos el controlador de datos según el RGPD.
- 2.2. Multitude es una empresa constituida según las leyes de la República de Malta, el Procesamiento de sus Datos Personales se registrará por las leyes de Malta.

### 3. Recopilación de sus datos personales

- 3.1. Multitude recopila sus siguientes Datos Personales de las siguientes maneras:
  - 3.1.1. Datos de contacto y comunicación a través de las comunicaciones realizadas con nosotros;
  - 3.1.2. Registros técnicos por medios automáticos cuando utiliza nuestro sitio web. Dicho Procesamiento se explica con más detalle en nuestra sección de Cookies en la Sección 10.

#### **4. Datos personales tratados**

- 4.1. Multitude de Procesamiento de Datos Personales recopilados para los siguientes fines:
  - 4.1.1. Cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de la ley;
  - 4.1.2. Nuestros derechos (establecer, ejercer y defender reclamaciones legales). La base legal para dicho procesamiento es el interés legítimo de Multitude;
  - 4.1.3. Evaluar y desarrollar aún más la calidad de nuestros servicios y productos, por ejemplo, el servicio de atención al cliente y el servicio de garantía de calidad. La base legal para dicho procesamiento es el interés legítimo de Multitude;
  - 4.1.4. Evaluar la calidad de los servicios de nuestros proveedores (potenciales) de servicios, lo que nos permite evaluar y desarrollar aún más la calidad de los servicios y productos que ofrecemos. La base legal para dicho procesamiento es el interés legítimo de Multitude;
  - 4.1.5. Mantenimiento de registro y estadísticas internas;
  - 4.1.6. Seguridad del sitio web para garantizar una consulta segura y una interacción segura con nuestros sistemas;
  - 4.1.7. Garantizar la mejor experiencia de usuario;
  - 4.1.8. Los fines que usted haya solicitado al proporcionarnos sus Datos Personales.

#### **5. Divulgación de los datos personales**

- 5.1. No compartimos sus datos personales con terceros ni transferimos sus Datos Personales fuera del Espacio Económico Europeo.

#### **6. Cookies**

- 6.1. Nuestro sitio web no utiliza cookies. Esto significa que no recopilamos ni almacenamos ningún dato personal.

#### **7. Protección de Datos Personales**

- 7.1. Multitude se esfuerza por mantener medidas de protección físicas, técnicas y procedimentales adecuadas a la sensibilidad de los Datos Personales en cuestión. Estas medidas están diseñadas para proteger sus Datos Personales de pérdidas y accesos, copias, usos, modificaciones o divulgaciones no autorizados. A pesar de estas medidas de protección, tenga en cuenta que ningún método de transmisión por internet o almacenamiento de datos es completamente seguro. En caso de que la ley nos obligue a informarle sobre una violación de sus Datos Personales, podemos notificarle electrónicamente, por escrito o por teléfono.

#### **8. Retención de datos**

- 8.1. Multitude conserva sus Datos Personales de acuerdo con las pautas de la industria durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recopilados, o durante el tiempo necesario para proteger nuestros derechos, o durante el tiempo requerido por las leyes aplicables. Tenga en cuenta que, si los mismos Datos Personales se procesan para varios fines, conservaremos los Datos Personales durante el período de retención más largo aplicable.

#### **9. Tus derechos**

- 9.1. En la medida en que lo exijan las Regulaciones de Protección de Datos aplicables, usted tiene todos los derechos de un Sujeto de Datos en relación con sus Datos Personales. Esto incluye el derecho a:

- 9.1.1. Solicitar acceso a sus Datos Personales;
- 9.1.2. Obtener una copia de sus Datos Personales;
- 9.1.3. Rectificar los Datos Personales inexactos o incompletos que le conciernen
- 9.1.4. Borrar sus Datos Personales;
- 9.1.5. Restringir el procesamiento de sus Datos Personales;
- 9.1.6. Ser informado del origen de sus Datos Personales cuando los Datos Personales que tenemos sobre usted no nos hayan sido proporcionados directamente por usted;
- 9.1.7. Si cree que se han violado sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante:
  - Protección de datos de Multitude el correo electrónico [dpo@multitude.com](mailto:dpo@multitude.com); o
  - La Oficina del Comisionado de Información y Protección de Datos, Dirección: Floor 2, Airways House, Triq Il-Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Teléfono: 2328 7100, Correo electrónico: [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), Sitio web: <https://idpc.org.mt/>; o
  - La Autoridad de Supervisión de Protección de Datos de su país.
- 9.2. Al solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus Datos Personales, tenga en cuenta que le solicitaremos información específica para permitirnos confirmar su identidad y su derecho a acceder, rectificar o eliminar, así como para buscar y proporcionarle los Datos Personales que tenemos sobre usted.
- 9.3. Tenga en cuenta que su derecho a acceder, rectificar o eliminar sus Datos Personales que tenemos sobre usted no es absoluto. Hay casos en los que la ley aplicable o los requisitos regulatorios nos permiten o nos obligan a rechazar su solicitud. Además, es posible que los Datos Personales ya hayan sido destruidos, borrados o anonimizados de acuerdo con nuestras obligaciones y prácticas de retención de registros.
- 9.4. Cuando no podemos proporcionarle acceso, rectificación o eliminación de sus Datos Personales, le informaremos de las razones, sujeto a cualquier restricción legal o regulatoria. Le aseguramos que no lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos descritos en estos Principios.

## **10. Modificación de estos principios**

- 10.1. Si nuestras prácticas de Procesamiento de Datos Personales cambian o surge la necesidad de modificar estos principios según la ley aplicable, la jurisprudencia o las directrices emitidas por las autoridades competentes, tenemos derecho a modificar estos principios unilateralmente en cualquier momento. Nuestros principios más recientes siempre se publicarán en nuestro sitio web, y le instamos a consultarlos al menos una vez al mes.

# Multitude Bank's Privacy Policy

*Latest updated on June 19, 2024*

These principles of Processing the [www.ferratum.es](http://www.ferratum.es) website (hereinafter **website**) visitors Personal Data (hereinafter also **principles**) describe how we, Multitude (hereinafter also **we, us** or **our**) process Personal Data of our website visitors and any other Data Subjects (hereinafter also **you**). These principles apply if you visit our website, or in case you have expressed your wish to receive any information about our products or services.

## 1. Definitions

- 1.1. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;
- 1.2. **Data Subject** - an identifiable natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person;
- 1.3. **Multitude** – Multitude Bank p.l.c., Malta Registry of Companies code C 56251 with address ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail [clientes@ferratumbank.es](mailto:clientes@ferratumbank.es);
- 1.4. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.5. **Personal Data** – Any information relating to Data Subject. Data which is protected by banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.6. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

## 2. Data Controller

- 2.1. Multitude is responsible for the Processing of your Personal Data and for those reasons we are the data controller under the GDPR.
- 2.2. As Multitude is a company established under the laws of Republic of Malta, then the Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta.

## 3. Collecting your Personal Data

- 3.1. Multitude collects your following Personal Data in the following ways:
  - 3.1.1. contact and communication data through communications made to us;
  - 3.1.2. technical logs by automatic means when you use our website. Such Processing is further explained in our Cookies in Section 10.

## 4. Personal Data Processed

- 4.1. Multitude Processes Personal Data collected for the following purposes:
  - 4.1.1. performance of our obligations arising from law;

- 4.1.2. safeguarding our rights (establishing, exercising, and defending legal claims). The legal basis for such Processing is Multitude's legitimate interest;
- 4.1.3. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude;
- 4.1.4. assessing the quality of our (potential) service providers services which enables us to evaluate and develop further the quality of the services and products we offer. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Multitude;
- 4.1.5. internal record and statistics keeping;
- 4.1.6. security of the website to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
- 4.1.7. to ensure the best user experience;
- 4.1.8. the purposes you would have requested when providing your Personal Data to us.

## **5. Disclosing the Personal Data**

- 5.1. We do not share your personal data with third parties and do not transfer your Personal Data outside of the European Economic Area.

## **6. Cookies**

- 6.1. Our website does not use any cookies. This means we do not collect or store any personal information or browsing data from your visit.

## **7. Protection of Personal Data**

- 7.1. Multitude endeavours to maintain physical, technical, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the Personal Data in question. These safeguards are designed to protect your Personal Data from loss and unauthorized access, copying, use, modification, or disclosure. Despite these safeguards, please note that no method of transmission over the internet or data storage is fully secure. Should we be required by law to inform you of a breach to your Personal Data we may notify you electronically, in writing, or by phone.

## **8. Data retention**

- 8.1. Multitude retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected, or for as long as necessary to safeguard our rights, or for as long as required by applicable legal acts. Kindly note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, we will retain the Personal Data for the longest retention period applicable.

## **9. Your rights**

- 9.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:
  - 9.1.1. request access to your Personal Data;
  - 9.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
  - 9.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
  - 9.1.4. erase your Personal Data;
  - 9.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
  - 9.1.6. be informed of the source from which your Personal Data originates where the Personal Data

- we hold about you was not provided to us directly by you;
- 9.1.7. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
- Multitude data protection officer at email [dpo@multitude.com](mailto:dpo@multitude.com); or
  - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbirra, Tas-Sliema SLM 1549, Phone: 2328 7100, Email [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), Website <https://idpc.org.mt/>; or
  - Data Protection Supervisory Authority of your country.
- 9.2. When requesting access to, or rectification or deletion of your Personal Data, please note that we shall request specific information from you to enable us to confirm your identity and right to access, rectify or delete, as well as to search for and provide you with the Personal Data that we hold about you.
- 9.3. Kindly note that your right to access, rectify, or delete your Personal Data we hold about you is not absolute. There are instances where applicable law or regulatory requirements allow or require us to refuse your request. In addition, the Personal Data may have already been destroyed, erased, or made anonymous in accordance with our record retention obligations and practices.
- 9.4. If we cannot provide you with access to, or rectification or deletion of your Personal Data, we will inform you of the reasons why, subject to any legal or regulatory restrictions. We can assure you we will not discriminate you for exercising any of your rights described in these Principles.

## **10. Amending these principles**

- 10.1. Should our Personal Data Processing practices change or there shall be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, we are entitled to unilaterally amend these principles at any time. Our most recent principles will always be published on our website, and we urge you to check this at least once a month.